



АДМИНИСТРАЦИЯ
КОТЕЛЬНИКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 13.10.2022 г. № 909

Об организации «горячей линии» для оперативного рассмотрения обращений по вопросам оказания социальной поддержки семьям граждан, призванных на территории Котельниковского муниципального района Волгоградской области на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации по частичной мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»

Администрация Котельниковского муниципального района Волгоградской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение об организации «горячей линии» для оперативного рассмотрения обращений по вопросам оказания социальной поддержки семьям граждан, призванных на территории Котельниковского муниципального района Волгоградской области на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации по частичной мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному обнародованию.

Глава Котельниковского
муниципального района
Волгоградской области

С.А. Понкратов

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации
Котельниковского
муниципального района
Волгоградской области
от 13.10.2022 г. № 909

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации «горячей линии» для оперативного рассмотрения обращений по вопросам оказания социальной поддержки семьям граждан, призванных на территории Котельниковского муниципального района Волгоградской области на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации по частичной мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает:

1) порядок приема по телефону «горячей линии» обращений по вопросам оказания социальной поддержки семьям граждан, призванных на территории Котельниковского муниципального района Волгоградской области на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации по частичной мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» (далее - обращения);

2) порядок рассмотрения обращений, поступающих на телефон «горячей линии».

1.2. Прием обращений на телефон «горячей линии» и их рассмотрение осуществляет специалист 1-й категории отдела по социальной политике администрации Котельниковского муниципального района Волгоградской области (далее - ответственное лицо).

2. Организация работы телефона «горячей линии»

2.1. Работа телефона «горячей линии» организуется по адресу: Волгоградская обл., г. Котельниково, ул. И.В. Ленина, 9.

2.2. Для работы «горячей линии» выделена линия телефонной связи с номером: 8 (84476) 3-31-60.

2.3. Прием обращений на телефон «горячей линии» производится ответственным лицом ежедневно с 8 ч 00 мин. до 12 час. 00 мин. и с 13 час. 00 мин. до 17 ч 00 мин., кроме выходных и нерабочих праздничных дней.

2.4. Поступившие на телефон «горячей линии» обращения подлежат регистрации, если заявителем указаны его фамилия, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, место жительства.

2.5. Ответственное лицо обеспечивает прием и рассмотрение обращений; осуществляет регистрацию обращений в журнале согласно приложению к настоящему Положению с соблюдением законодательства о защите персональных данных.

2.6. В случае, если изложенные в обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, а также по телефонным обращениям справочного и общего характера, ответ на обращение дается заявителю в день поступления обращения.

2.7. По обращениям, которые требуют дополнительной проверки и изучения, ответственное лицо в течение трех рабочих дней запрашивает в организациях необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы для оперативного решения вопросов, поставленных в обращении.

После поступления необходимых документов и материалов от организации ответственное лицо в течение семи рабочих дней с момента поступления к нему обращения рассматривает вопросы, поставленные в обращении, в пределах своей компетенции. Если изложенные в обращении факты по результатам рассмотрения не подтверждаются, ответственным лицом дается устный ответ заявителю.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению администрации
Котельниковского муниципального
района Волгоградской области

от 13.10.2022 г. № 909

ЖУРНАЛ

регистрации обращений, поступивших на «горячую линию», по вопросам оказания социальной поддержки семьям граждан, призванных на территории Котельниковского муниципального района Волгоградской области на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации по частичной мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»

№ п/п	Дата поступления обращения	Ф.И.О., адрес проживания, контактный номер заявителя	Вопросы, поставленные в обращении	Результат рассмотрения обращения	Информирование заявителя о результатах рассмотрения обращения
1	2	3	4	5	6