

АНКЕТА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТОВАРОВ И УСЛУГ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Волгоградской области комитет экономики Волгоградской области проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Волгоградской области, а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг Волгоградской области. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Волгоградской области.

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАТЕ?

Муниципальные районы Волгоградской области

Алексеевский муниципальный район	1
Быковский муниципальный район	2
Городищенский муниципальный район	3
Даниловский муниципальный район	4
Дубовский муниципальный район	5
Еланский муниципальный район	6
Жирновский муниципальный район	7
Иловлинский муниципальный район	8
Калачевский муниципальный район	9
Камышинский муниципальный район	10

Киквидзенский муниципальный район	11
Клетский муниципальный район	12
Котельниковский муниципальный район	13
Котовский муниципальный район	14
Кумылженский муниципальный район	15
Ленинский муниципальный район	16
Нехаевский муниципальный район	17
Николаевский муниципальный район	18
Новоаннинский муниципальный район	19
Новониколаевский муниципальный район	20
Октябрьский муниципальный район	21
Ольховский муниципальный район	22
Палласовский муниципальный район	23
Руднянский муниципальный район	24
Светлоярский муниципальный район	25
Серафимовичский муниципальный район	26
Среднеахтубинский муниципальный район	27
Старополтавский муниципальный район	28
Суровикинский муниципальный район	29
Урюпинский муниципальный район	30
Фроловский муниципальный район	31
Чернышковский муниципальный район	32
Городские округа Волгоградской области	
город-герой Волгоград	33
город Волжский	34
город Камышин	35
город Михайловка	36
город Урюпинск	37
город Фролово	38
Другое (пожалуйста, укажите)	99

2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ		3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ	
Мужской	1	До 20 лет	1
Женский	2	От 21 года до 35 лет	2
4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?		От 36 до 50 лет	3
Работаю	1	Старше 51 года	4
Без работы	2	5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?	
Учусь / студент	3	Нет детей	1
Домохозяйка (домохозяин)	4	1 ребенок	2
Пенсионер	5	2 ребенка	3
Иное (пожалуйста, укажите)	99	3 и более детей	4

6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?		7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?	
Общее среднее	1	До 10 тыс. рублей	1
Среднее специальное	2	От 10 до 20 тыс. рублей	2
Неполное высшее	3	От 20 до 30 тыс. рублей	3
Высшее	4	От 30 до 45 тыс. рублей	4
Научная степень	5	От 45 до 60 тыс. рублей	5
Иное (пожалуйста, укажите)	99	Более 60 тыс. рублей	6

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ
ТОВАРОВ И УСЛУГ**

8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?

	Избыточно (много)	Доста точно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	5
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4	5
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	5
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	5
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	5
Розничная торговля	1	2	3	4	5
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4	5
Рынок услуг связи	1	2	3	4	5
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	5
Рынок легкой промышленности Волгоградской области	1	2	3	4	5
Рынок сельскохозяйственного производства	1	2	3	4	5
Рынок жилищного строительства	1	2	3	4	5
Рынок въездного туризма	1	2	3	4	5
Рынок пищевой и перерабатывающей промышленности	1	2	3	4	5

	Избыточно (много)	Доста точно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Иное (пожалуйста, укажите)	1	2	3	4	5

9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дошкольного образования															
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления															
Рынок услуг дополнительного образования детей															
Рынок медицинских услуг															
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья															
Рынок услуг в сфере культуры															
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства															
Розничная торговля															
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом															
Рынок услуг связи															
Рынок услуг социального обслуживания населения															
Рынок легкой промышленности Волгоградской области															
Рынок сельскохозяйственного производства															
Рынок жилищного строительства															
Рынок въездного туризма															
Рынок пищевой и перерабатывающей промышленности															
Иное (пожалуйста, укажите)															

10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ
И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Загрудно ответить
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4
Розничная торговля	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4
Рынок услуг связи	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4
Рынок легкой промышленности Волгоградской области	1	2	3	4
Рынок сельскохозяйственного производства	1	2	3	4
Рынок жилищного строительства	1	2	3	4
Рынок въездного туризма	1	2	3	4
Рынок пищевой и перерабатывающей промышленности	1	2	3	4
Иное (пожалуйста, укажите)	1	2	3	4

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5	Электроснабжение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	5

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Розничная торговля	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок легкой промышленности Волгоградской области	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок сельскохозяйственного производства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок жилищного строительства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок въездного туризма	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок пищевой и перерабатывающей промышленности	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Иное (пожалуйста, укажите)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации
Уровень доступности	1	2	3	4	5
Уровень понятности	1	2	3	4	5
Удобство получения	1	2	3	4	5

15. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ (КОМИТЕТОМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И РАЗВИТИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ)

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации
Уровень доступности	1	2	3	4	5
Уровень понятности	1	2	3	4	5
Удобство получения	1	2	3	4	5

16. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАНИЯМИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации
Уровень доступности	1	2	3	4	5
Уровень понятности	1	2	3	4	5
Удобство получения	1	2	3	4	5

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!