

1.4.	0 – не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан;											
	1 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3 – наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте;											
	5 – обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан											
	ИТОГО	15,5	14,4	12,3	22,9	17,15	21,4	20,3	18,9	15,7	18,63	
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.1.	3 – организация имеет физкультурный зал;	3	3	0	0	3	3	3	3	3	3	3
	3 – организация имеет музыкальный зал;	3	3	0	0							
	4 – организация оборудована прогулочными площадками, обеспечивающими физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке;	0	4	0	4	4				4		
2.2.	2 - наличие помещений медицинского назначения;							2				
	2 – наличие программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;											
	2 – наличие в штате организации инструктора по физической культуре;					2	2	2	2	2	2	2

2.6.	0 – в организации не созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;										
	2 – наличие в штате организации учителя-логопеда, логопеда;										
	2 – наличие в штате организации учителя-дефектолога;										
	2 - в организации реализуются адаптированные образовательные программы;										
	4 – обеспечена доступность для детей с ОВЗ и детей-инвалидов всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	ИТОГО	28	32	22	26	25	23	21	25	21	21
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников											
3.1.	Максимальное значение 100%	99	98	100	96	100	94,7	98,3	95	100	98
3.2.	Максимальное значение 100%	100	96	100	84	100	96	85	95	100	100
	ИТОГО	99,5	97	100	90	100	95,35	91,65	95	100	99
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций											
4.1.	Максимальное значение 100%	97,5	97	100	73,3	80	75	50	70	95	87
4.2.	Максимальное значение 100%	91	93	95	74	100	100	92,5	93	100	95,5
4.3.	Максимальное значение 100%	100	96	100	96	100	100	100	80	100	100
	ИТОГО	96,1666667	95,33333333	98,33333333	81,1	93,33333333	91,66666667	80,83333333	81	98,33333333	94,16666667
	ИТОГО по 4 позициям	59,79166667	59,68333333	58,15833333	55	58,87083333	57,85416667	53,44583333	54,975	58,75833333	58,19916667