

**Отдел образования администрации
Котельниковского муниципального района Волгоградской области**

**РЕЗУЛЬТАТЫ
ИССЛЕДОВАНИЯ В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**КОТЕЛЬНИКОВО
2016**

Качество образования общеобразовательных организаций можно отслеживать по степени соответствия назначению, определяемому государственной политикой, целям, формулируемым в соответствии с современными научными исследованиями, ожиданиям потребителей образовательных услуг (родителей), связанным с образовательным процессом, его условиями и результатами, а также деятельностью системы образования общеобразовательных организаций в целом.

То есть, помимо экспертной оценки качества образования (анализ деятельности образовательной организации с помощью Интернет ресурсов), должна существовать и система общественной оценки. Возможность общественного оценивания предоставляется в соответствии с планом – графиком, утвержденным протоколом Общественного совета № 1 от 30.04.2015 года, частью которого является социологический опрос родителей. Ответы на вопросы анкеты позволяют проанализировать качество процесса, условий и результатов образовательной деятельности общеобразовательных организаций.

В 2016 году опрос респондентов проводился методом анкетирования (анкеты ориентированы на самозаполнение), что является, дополнительным гарантом объективности полученных результатов.

Участниками социологического опроса стали 1251 родитель, чьи дети посещают образовательные организации (ОО).

Респонденты распределились следующим образом:

1. родители, чьи дети посещают ОШ - 27 человек (МКОУ Чиганакская ОШ, МКОУ «Дорофеевская ОШ»);
2. родители, чьи дети посещают СШ - 648 человек (МКОУ «СШ №1», МКОУ СШ №4, МКОУ Нижнеяблоченская СШ, МКОУ Выпасновская СШ, МКОУ Весёловская СШ, МКОУ «Ленинская СШ», МКОУ Попереченская СШ);
3. родители, чьи дети посещают ДОУ – 160 человек (МБДОУ ДС №5 «Солнышко», МБДОУ Д/С «Ручеек», МБДОУ ДС «Дюймовочка», МБДОУ ДС «Казачок»);
4. родители, чьи дети посещают ДОД – 416 человек (МКОУ ДО «ЦДТ», МКОУ ДО «ДЭЦ»)

Проанализировав экспертную и общественную оценку, результаты исследования выглядят следующим образом.

1. Общественная оценка

Наименование ОШ	МКОУ Чиганакская ОШ	МКОУ «Дорофеевская ОШ»
Всего в анкетировании участвовало	10	17
Удовлетворены ли Вы (%)		
1. Вашими отношениями с педагогами	90	100
2. Вашими отношениями с администрацией школы	100	100
3. отношениями Вашего ребенка с педагогами	100	100
4. отношениями между учащимися в классе	100	94
5. профессиональным уровнем педагогического коллектива	100	94
6. качеством образования, получаемого вашим ребенком в школе	100	88
7. качеством воспитательной работы	100	88

8. санитарно-гигиеническими условиями, обеспечивающими возможность безопасной и комфортной организации урочной и внеурочной деятельности детей в школе	100	76
9. материально-технической оснащённостью школы	80	53
10. условиями, направленными на сохранение и укрепление здоровья детей	100	59
11. организацией питания в школе	100	59
12. условиями, направленными на развитие творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	100	41
13. разнообразием предоставляемых в школе образовательных услуг	100	47
14. уровнем организации дистанционного взаимодействия обучающихся, педагогов и родителей с помощью современных информационных технологий (электронный дневник, сайт образовательной организации)	100	36
15. полнотой и своевременностью представления информации о работе учреждения, в том числе и на сайте школы в сети Интернет	100	36
16. степенью учета мнения и пожеланий родителей в организации работы в школе	100	36
17. уровнем родительского самоуправления школой, в том числе деятельностью советов (родительских, Управляющего и т.д.)	100	42
Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	82

Наименование СШ	МКОУ «СШ №1»	МКОУ СШ №4	МКОУ Нижнеблочная СШ	МКОУ Выпасовская СШ	МКОУ Весёловская СШ	МКОУ «Ленинская СШ»	МКОУ Попереченская СШ
Всего в анкетировании участвовало	188	254	50	30	30	60	36
Удовлетворены ли Вы							
1. Вашими отношениями с педагогами	97,4	99,6	90	80	83	100	85
2. Вашими отношениями с администрацией школы	94	98	100	100	87	95	85
3. отношениями Вашего ребенка с педагогами	93,3	96,8	90	80	83	91,7	83
4. отношениями между учащимися в классе	85	90,5	95	85	87	98,3	83
5. профессиональным уровнем педагогического коллектива	93,3	97,6	90	89	83	90	80
6. качеством образования, получаемого вашим ребенком в школе	92,7	97,6	80	100	73	91,7	80
7. качеством воспитательной работы	92,7	98	80	85	77	85	85
8. санитарно-гигиеническими условиями, обеспечивающими возможность безопасной и комфортной организации урочной и внеурочной деятельности детей в школе	85	96,5	90	85	70	93,3	70
9. материально-технической оснащённостью школы	68,8	88,6	100	20	57	76,7	70
10. условиями, направленными на сохранение и укрепление здоровья детей	80,1	92,6	80	65	70	81,7	72
11. организацией питания в школе	70,8	74,4	70	100	77	93,3	80
12. условиями, направленными на развитие творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	86,1	97,6	90	95	77	81,7	83
13. разнообразием предоставляемых в школе образовательных услуг	77,7	88,9	70	100	60	75	72
14. уровнем организации дистанционного взаимодействия обучающихся, педагогов и родителей с помощью современных информационных технологий (электронный дневник, сайт образовательной организации)	69,6	91,3	70	65	83	88,3	80
15. полнотой и своевременностью представления информации о работе учреждения, в том числе и на сайте школы в сети Интернет	75,6	90,5	76	65	77	76,7	83

16. степенью учета мнения и пожеланий родителей в организации работы в школе	82,1	90,9	96	90	70	83,3	85
17. уровнем родительского самоуправления школой, в том числе деятельностью советов (родительских, Управляющего и т.д.)	82,1	93,3	80	100	63	81,6	76
Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	97,9	100	100	80	83	96,7	85

Наименование ДОУ	МБДОУ ДС №5 «Солнышко»	МБДОУ ДС «Ручеек»	МБДОУ ДС «Дюймовочка»	МБДОУ ДС «Казачок»
Всего в анкетировании участвовало	84	40	20	16
Удовлетворены ли Вы				
1. Вашими отношениями с воспитателями	100	100	90	100
2. Вашими отношениями с администрацией детского сада	100	75	100	100
3. профессиональным уровнем педагогического коллектива	100	75	80	100
4. бытовыми условиями в детском саду	99	36	95	100
5. организацией питания в детском саду	98	80	95	100
6. условиями, направленными на сохранение и укрепление здоровья и физического развития детей	99	92	80	100
7. условиями, направленными на развитие творческих способностей, интересов детей, игровой и учебной деятельности	100	100	80	100
8. разнообразием предоставляемых образовательных услуг	99	96	55	94
9. эмоциональным состоянием ребенка в процессе посещения детского сада	99	92	85	64
10. полнотой и своевременностью представления информации о работе учреждения, в том числе и на сайте детского сада в сети Интернет	98	75	55	81
11. степенью учета мнения и пожеланий родителей в организации работы детского сада	99	88	60	94
12. уровнем родительского самоуправления в детском саду, в том числе деятельностью советов (родительских, Управляющего и т.д.)	98	84	40	100
Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	100	100	100

наименование ДО	МКОУ ДО «ПЕД»	МКОУ ДО «ЦДТ»
Всего в анкетировании участвовало	266	150
удовлетворены ли Вы		
1. отношениями Вашего ребёнка с педагогами дополнительного образования	98,5	99,3
2. Вашими отношениями с педагогами дополнительного образования	93	86
3. профессиональным уровнем педагогического коллектива	84	86
4. санитарно-гигиеническими условиями, обеспечивающими возможность безопасной и комфортной организации образовательной деятельности	65	85
5. материально-техническим обеспечением образовательного процесса	71	64
6. разнообразием образовательных услуг	83,5	83
7. качеством образовательных услуг	86	88
8. полнотой и своевременностью представления информации о работе учреждения, в том числе и на сайте образовательной организации дополнительного образования в сети Интернет	68	63
9. степенью учета мнений при принятии решений, связанных с организацией образовательного процесса в детском объединении, в учреждении	68	90,6
Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100	100

Высокую оценку качества образования дали родители. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организации родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 95 %.

Некоторые родители затрудняются утвердительно дать ответ на следующие вопросы (менее 85% от опрошенных):

- Удовлетворены ли Вы полнотой и своевременностью представления информации о работе учреждения, в том числе и на сайте ОО в сети Интернет?
- Удовлетворены ли Вы уровнем организации дистанционного взаимодействия обучающихся, педагогов и родителей с помощью современных информационных технологий (электронный дневник, сайт образовательной организации)?
- Удовлетворены ли Вы условиями, направленными на сохранение и укрепление здоровья детей?
- Удовлетворены ли Вы степенью учета мнения и пожеланий родителей в организации работы в ОО?
- Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями в детском саду?

Вывод:

необходимо учитывать мнения и пожелания родителей в организации работы в ОО и ежеквартально проводить мероприятия по предоставлению родителям информации о деятельности школы, о работе сайта.

2. Экспертная (итоговая) оценка по ОО

Наименование показателя	ФИО общественного эксперта		
	Кондрашова Н.В.	Короткова Л.А.	Федорова Н.А.
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной			

деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации			
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для муниципальных организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	8,13	8,13	8,13
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,7	8,7	8,6
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	3,7	3,7	3,7
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	2	2	2
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,5	6,5	6,5
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5	5	5
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,4	6,4	6,4
Наличие дополнительных образовательных программ	2,1	2,1	2,2
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в	4	4	4

официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4	4	4
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,8	4,8	4,8

Вывод:

- один раз в месяц актуализировать информацию на сайте ОО;
- разместить гостевую книгу (учет мнений и предложений), где любой посетитель сайта может оставить свое сообщение, которое (в случае одобрения админом) смогут прочитать все желающие;
- обеспечить техническую возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации и получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан;
- ежегодно в срок до 15 октября на сайт ОО в подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» размещать рейтинговую карту ОО.

Отчет подготовили

Кондрашова Н.В.
Короткова Л.А.
Федорова Н.А.