

**Отдел образования администрации  
Котельниковского муниципального района Волгоградской области**

**РЕЗУЛЬТАТЫ  
ИССЛЕДОВАНИЯ В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**КОТЕЛЬНИКОВО  
2015**

Качество образования общеобразовательных организаций можно отслеживать по степени соответствия назначению, определяемому государственной политикой, целям, формулируемым в соответствии с современными научными исследованиями, ожиданиям потребителей образовательных услуг (родителей), связанным с образовательным процессом, его условиями и результатами, а также деятельностью системы образования общеобразовательных организаций в целом.

То есть, помимо экспертной оценки качества образования (анализ деятельности образовательной организации с помощью Интернет ресурсов), должна существовать и система общественной оценки. Возможность общественного оценивания предоставляется в соответствии с планом – графиком, утвержденным протоколом Общественного совета № 1 от 30.04.2015 года, частью которого является социологический опрос родителей. Ответы на вопросы анкеты позволяют проанализировать качество процесса, условий и результатов образовательной деятельности общеобразовательных организаций.

В 2015 году опрос респондентов проводился методом анкетирования (анкеты ориентированы на самозаполнение), что является, дополнительным гарантом объективности полученных результатов.

Участниками социологического опроса стали 124 родителей, чьи дети посещают общеобразовательные организации (ОО).

Респонденты распределились следующим образом:

1. родители, чьи дети посещают ОО в ОШ - 34 человека (МКОУ Нагавская ОШ, МКОУ Верхне-Яблоченская ОШ );
2. родители, чьи дети посещают ОО в СШ - 90 человека (МКОУ Семиченская СШ, МКОУ Пугачевская СШ, МКОУ Майоровская СШ, МКОУ Захаровская СШ).

Проанализировав экспертную и общественную оценку, результаты исследования выглядят следующим образом.

#### 1. Общественная оценка.

**Диаграмма 1.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы вашими отношениями с педагогами?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 1, отношениями с педагогами в ОО удовлетворены 99% опрошенных (0% ответили «нет» и 1% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 2.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы Вашими отношениями с администрацией школы»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 2, отношения с администрацией ОО удовлетворены 98% опрошенных (0% ответили «нет» и 2% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 3.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы отношениями Вашего ребенка с педагогами»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 3, отношения Вашего ребенка с педагогами ОО удовлетворены 93% опрошенных (2% ответили «нет» и 5% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 4.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы отношениями между учащимися в классе»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 4, отношениями между учащимися в классе удовлетворены 85% опрошенных (3% ответили «нет» и 12% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 5.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем педагогического коллектива?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 5, профессиональным уровнем педагогического коллектива удовлетворены 96% опрошенных (2% ответили «нет» и 2% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 6.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемого вашим ребенком в школе?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 6, качеством образования, получаемого вашим ребенком в школе удовлетворены 94% опрошенных (3% ответили «нет» и 3% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 7.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?»



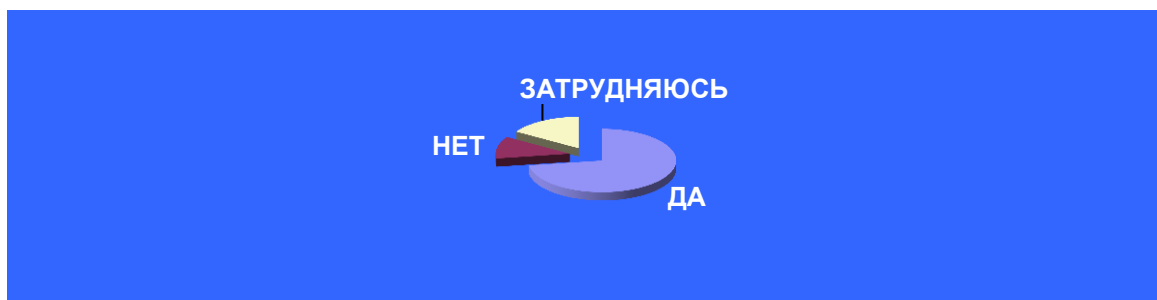
Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 7, качеством воспитательной работы в школе удовлетворены 99% опрошенных (0% ответили «нет» и 1% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 8.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями, обеспечивающими возможность безопасной и комфортной организации урочной и внеурочной деятельности детей в школе?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 8, санитарно-гигиеническими условиями, обеспечивающими возможность безопасной и комфортной организации урочной и внеурочной деятельности детей в школе удовлетворены 88% опрошенных (6% ответили «нет» и 6% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 9.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью школы?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 9, материально-технической оснащённостью школы удовлетворены 73% опрошенных (11% ответили «нет» и 16% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 10.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями, направленными на сохранение и укрепление здоровья детей?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 10, условиями, направленными на сохранение и укрепление здоровья детей удовлетворены 91% опрошенных (5% ответили «нет» и 4% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 11.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 11, организацией питания в ОО удовлетворены 93% опрошенных (2% ответили «нет» и 5% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 12.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями, направленными на развитие творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и олимпиадах?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 12, условиями, направленными на развитие творческих способностей и интересов детей, включая их

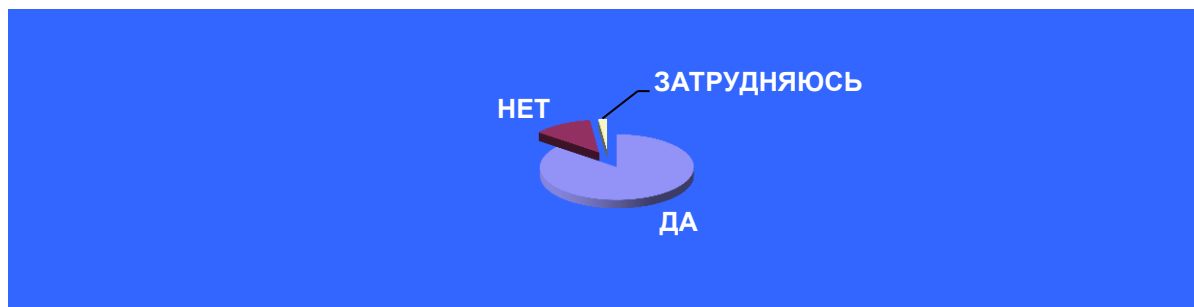
участие в конкурсах и олимпиадах удовлетворены 90% опрошенных (1 % ответили «нет» и 9 % - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 13.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы разнообразием предоставляемых образовательных услуг?»



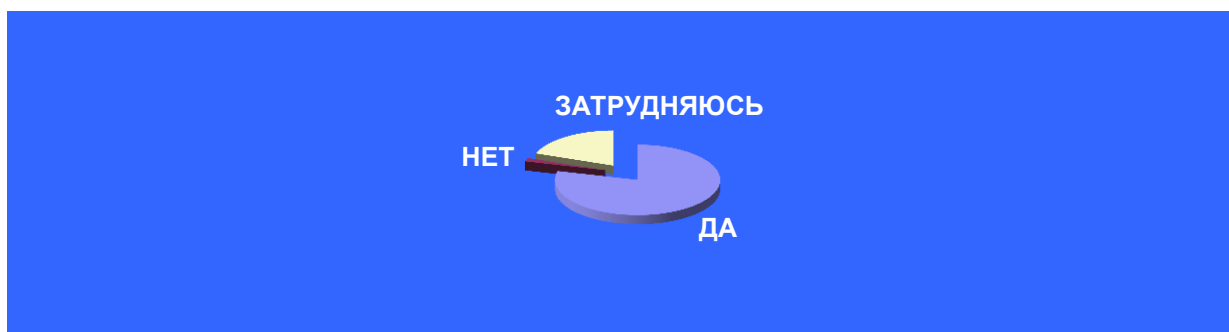
Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 13, разнообразием предоставляемых образовательных услуг ОО удовлетворены 86% опрошенных (7 % ответили «нет» и 7 % - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 14.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы уровнем организации дистанционного взаимодействия обучающихся, педагогов и родителей с помощью современных информационных технологий (электронный дневник, сайт образовательной организации)?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 14, уровнем организации дистанционного взаимодействия обучающихся, педагогов и родителей с помощью современных информационных технологий (электронный дневник, сайт образовательной организации) удовлетворены 72% опрошенных (10 % ответили «нет» и 18 % - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 15.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы полнотой и своевременностью представления информации о работе учреждения, в том числе и на сайте школы в сети Интернет?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 15, полнотой и своевременностью представления информации о работе учреждения, в том числе и на

сайте школы в сети Интернет удовлетворены 79% опрошенных (2 % ответили «нет» и 19 % - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 16.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы степенью учета мнения и пожеланий родителей в организации работы в школе?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 16, степенью учета мнения и пожеланий родителей в организации работы в школе удовлетворены 89% опрошенных (3 % ответили «нет» и 9 % - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 17.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы уровнем родительского самоуправления в школе, в том числе деятельностью советов (родительских, Управляющего и т.д.)?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 17, уровнем родительского самоуправления в ОО удовлетворены 85% опрошенных (3 % ответили «нет» и 12 % - «затрудняются ответить»).

Высокую оценку качества образования дали родители.

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организации родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 97 % .

Некоторые родители затрудняются утвердительно дать ответ на следующие вопросы (менее 90% от опрошенных):

- Удовлетворены ли Вы полнотой и своевременностью представления информации о работе учреждения, в том числе и на сайте школы в сети Интернет?
- Удовлетворены ли Вы уровнем организации дистанционного взаимодействия обучающихся, педагогов и родителей с помощью современных информационных технологий (электронный дневник, сайт образовательной организации)?
- Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью школы?

Необходимо учесть данный факт и ежеквартально проводить мероприятия по предоставлению родителям информации о деятельности школы, о работе сайта.

## 2. Экспертная оценка.

Наименование показателя	ФИО общественного эксперта		
	Кондрашова Н.В.	Короткова Л.А.	Федорова Н.А.
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации</b>			
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для муниципальных организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	8	8	8
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	6	7	7
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4	4	4
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4	4	4
<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,3	4,3	4,3
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,3	6,3	6,3
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0	0	0
Наличие дополнительных образовательных программ	0	0	0



Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4	4	4
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4	4	4

Отчет подготовили

Кондрашова Н.В.  
Короткова Л.А.  
Федорова Н.А.