

**Отдел образования администрации  
Котельниковского муниципального района Волгоградской области**

**РЕЗУЛЬТАТЫ  
ИССЛЕДОВАНИЯ В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**КОТЕЛЬНИКОВО  
2015**

Качество дошкольного образования можно отслеживать по степени соответствия назначению, определяемому государственной политикой, целям, формулируемым в соответствии с современными научными исследованиями, ожиданиям потребителей образовательных услуг (родителей), связанным с образовательным процессом, его условиями и результатами, а также деятельностью системы дошкольного образования в целом.

То есть, помимо экспертной оценки качества образования (анализ деятельности образовательной организации с помощью Интернет ресурсов), должна существовать и система общественной оценки. Возможность общественного оценивания предоставляется в соответствии с планом – графиком, утвержденным протоколом Общественного совета № 1 от 30.04.2015 года, частью которого является социологический опрос родителей. Ответы на вопросы анкеты позволяют проанализировать качество процесса, условий и результатов образовательной деятельности дошкольных организаций.

В 2015 году опрос респондентов проводился методом анкетирования (анкеты ориентированы на самозаполнение), что является, дополнительным гарантом объективности полученных результатов.

Участниками социологического опроса стали 180 родителей детей дошкольного возраста, чьи дети посещают дошкольные образовательные организации (ДОО).

Респонденты распределились следующим образом:

1. родители, чьи дети посещают ДОО в городской местности -155 человек (МБДОУ ДС № 6 «Радуга» г. Котельниково Волгоградской области; МБДОУ ДС №2 «Чебурашка» г. Котельниково Волгоградской области; МБДОУ ДС №4 «Алёнушка» г. Котельниково Волгоградской области);
2. родители, чьи дети посещают ДОО в сельской местности - 25 человека (МБДОУ ДС «Улыбка» Котельниковского муниципального района Волгоградской области).

Проанализировав экспертную и общественную оценку, результаты исследования выглядят следующим образом.

#### 1. Общественная оценка.

**Диаграмма 1.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы вашими отношениями с воспитателями?»»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 1, отношениями с воспитателями в ДОО удовлетворены 99% опрошенных (0% ответили «нет» и 1% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 2.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы Вашими отношениями с администрацией детского сада»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 2, отношениями с администрацией ДОУ удовлетворены 98% опрошенных (0% ответили «нет» и 2% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 3.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем педагогического коллектива?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 3, профессиональным уровнем педагогического коллектива удовлетворены 97% опрошенных (0% ответили «нет» и 3% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 4.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями в детском саду?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 4, бытовыми условиями ДОУ удовлетворены 94% опрошенных (3% ответили «нет» и 3% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 5.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 5, организацией питания в ДОУ удовлетворены 98% опрошенных (0,4% ответили «нет» и 1,6% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 6.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями, направленными на сохранение и укрепление здоровья и физического развития детей?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 6, условиями, направленными на сохранение и укрепление здоровья и физического развития детей удовлетворены 92% опрошенных (3% ответили «нет» и 5% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 7.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями, направленными на развитие творческих способностей, интересов детей, игровой и учебной деятельности?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 7, условиями, направленными на развитие творческих способностей, интересов детей, игровой и учебной деятельности удовлетворены 96% опрошенных (1% ответили «нет» и 3% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 8.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы разнообразием предоставляемых образовательных услуг?»



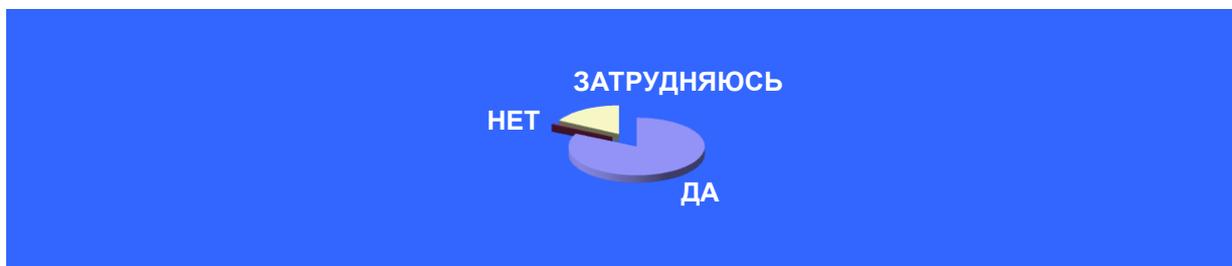
Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 8, разнообразием предоставляемых образовательных услуг ДООУ удовлетворены 89% опрошенных (0,5% ответили «нет» и 10,5% - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 9.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы эмоциональным состоянием ребенка в процессе посещения детского сада?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 9, эмоциональным состоянием ребенка в процессе посещения ДООУ удовлетворены 98% опрошенных (0,5 % ответили «нет» и 1,5 % - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 10.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы полностью и своевременностью представления информации о работе учреждения, в том числе и на сайте детского сада в сети Интернет?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 10, полностью и своевременностью представления информации о работе учреждения, в том числе и на сайте детского сада в сети Интернет удовлетворены 83% опрошенных (0 % ответили «нет» и 17 % - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 11.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы степенью учета мнения и пожеланий родителей в организации работы детского сада?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 11, степенью учета мнения и пожеланий родителей в организации работы ДООУ удовлетворены 92% опрошенных (0 % ответили «нет» и 8 % - «затрудняются ответить»).

**Диаграмма 12.** Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы уровнем родительского самоуправления в детском саду, в том числе деятельностью советов (родительских, Управляющего и т.д.)?»



Как показывает исследование, данные которого отображены на диаграмме 12, уровнем родительского самоуправления в ДООУ удовлетворены 82% опрошенных (1 % ответили «нет» и 17 % - «затрудняются ответить»).

Высокую оценку качества воспитания дали родители.

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организации родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 98 % .

Некоторые родители затрудняются утвердительно дать ответ на следующие вопросы (менее 90% от опрошенных):

- Удовлетворены ли Вы разнообразием предоставляемых образовательных услуг?
- Удовлетворены ли Вы полнотой и своевременностью представления информации о работе учреждения, в том числе и на сайте детского сада в сети Интернет?
- Удовлетворены ли Вы уровнем родительского самоуправления в детском саду, в том числе деятельностью советов (родительских, Управляющего и т.д.)?

Необходимо учесть данный факт и ежеквартально проводить мероприятия по предоставлению родителям информации о деятельности детского сада и родительского самоуправления.

## 2. Экспертная оценка.

Наименование показателя	ФИО общественного эксперта		
	Кондрашова Н.В.	Короткова Л.А.	Федорова Н.А.
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации</b>			
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для муниципальных организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	8	8,1	8
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8	8,5	8,5
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2,5	2,7	2,8
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	2,5	2,7	2,8
<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной</b>			

<b>деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,8	6,6	6,6
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6	5	5
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	13,4	13,3	13,3
Наличие дополнительных образовательных программ	0	0	0
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6	5	5
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6	5	5

Отчет подготовили

Кондрашова Н.В.  
Короткова Л.А.  
Федорова Н.А.