Приложение
к приказу отдела образования
администрации Котельниковского
муниципального района
от 07.10.2015 г. №268

Положение
о проведении независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций,
подведомственных отделу образования администрации
Котельниковского муниципального района

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных отделу образования администрации Котельниковского муниципального района, (далее по тексту – Положение) определяет единые механизмы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных отделу образования администрации Котельниковского муниципального района (далее по тексту - Оценка) на основе критериев оценки качества образовательной деятельности организаций, подведомственных отделу образования администрации Котельниковского муниципального района, (далее по тексту – образовательные организации).

1.2. Цели проведения Оценки:

- определение соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- ориентирование потребителей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;
- повышение конкурентоспособности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ.

Оценкой является выраженная в показателях характеристика деятельности образовательных организаций, определяемая в баллах.

1.3 Основные критерии и соответствующие параметры Оценки регламентируются соответствующим законодательством Российской Федерации. В качестве обязательных критериев выступают:

- открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

Введение (при необходимости) дополнительных критериев Оценки осуществляется Общественным Советом отдела образования администрации Котельниковского муниципального района (далее – Совет).

1.4 Оценка образовательной организации проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

1.2 Результаты Оценки не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.9 Результаты Оценки являются значимыми для широкого круга заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и др.). Информация о результатах Оценки размещается отделом образования администрации Котельниковского муниципального района на своем сайте и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет». Необходимо обеспечить свободный доступ к полученным результатам Оценки.

1.7 Место образовательной организации в рейтинге, полученное по результатам проведения Оценки, учитывается в качестве отдельного показателя в Перечне показателей оценки эффективности деятельности руководителей образовательных учреждений. Значение указанных показателей у руководителей и работников образовательных организаций может являться одним из оснований для определения размера выплат стимулирующего характера за интенсивность и высокие результаты работы, премиальных выплат работникам образовательных организаций.

2. Механизм проведения Оценки

2.1 Оценка организуется и проводится на основании решения Совета в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве образовательной деятельности на основе соответствующей общедоступной информации, повышения качества и доступности услуг в сфере образования, улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций и стимулирования повышения качества их работы.

2.2 Совет:

- определяет перечни образовательных организаций, в отношении которых проводится Оценка;
- формируют предложения для разработки технического задания для организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций (далее – Оператор);
- устанавливает при необходимости критерии Оценки (дополнительно к общим критериям, установленным действующим законодательством);
- проводит Оценку с учетом информации, представленной Оператором;
- представляет в отдел образования администрации Котельниковского муниципального района результаты Оценки в форме рейтингов образовательных организаций и (или) реализуемых ими образовательных программ, а также предложения по повышению качества предоставления образовательных услуг образовательными организациями.

При этом на период рассмотрения вопросов проведения Оценки образовательной деятельности образовательной организации, руководителем которой является член Совета, его членство в Совете приостанавливается, о чем производится соответствующая запись в протоколе заседания Совета.

2.3 Респондентами Оценки являются:

- граждане (потребители услуг образовательных организаций), в том числе, родители (законные представители), обучающиеся (учащиеся, воспитанники и т.д.);
- независимые эксперты в области образования.

2.4 Субъектами Оценки являются Совет, Оператор, а также органы

государственно-общественного управления образовательных организаций; некоммерческие, в том числе, общественные и общественно-профессиональные организации социальной направленности; рейтинговые агентства; социологические организации.

2.5 Оператор во взаимодействии с другими субъектами Оценки организует и осуществляет непосредственное проведение социологических анкетных опросов респондентов Оценки, обеспечивает независимый контроль за проведением Оценки, организацию взаимодействия участников Оценки и получение от респондентов Оценки результатов первичных социологических данных для их дальнейшей обработки, анализа и обобщения Оператором.

2.9 Руководители образовательных организаций и органов государственно-общественного управления образовательных организаций обеспечивают доступ субъектам Оценки в образовательные организации для проведения Оценки, создают субъектам Оценки условия для проведения социологических опросов респондентов Оценки, обеспечивают формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащих информацию о деятельности образовательных, организуют проведение самообследования образовательной организацией в целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности образовательной организации, обеспечивают размещение на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отчёта о самообследовании, содержащего анализ образовательной деятельности образовательных организаций, обеспечивают разработку и утверждение планов мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций с учётом конкретных результатов Оценки и на основании представленных Советом предложений по повышению качества предоставления образовательных услуг образовательными организациями.

2.7 Оператором является юридическое лицо, одним из видов уставной деятельности которого является выполнение Оценки, осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций. Операторами могут быть организации, подведомственные Комитету по образованию и осуществляющие функции по проведению Оценки на территории Волгоградской области, а также иные организации (юридические лица), которые обладают необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере проведения Оценки, социологических исследований, рейтингования организаций социальной сферы.

2.8 Оператор осуществляет сбор, анализ, обобщение, обработку и интерпретацию информации (включая пилотную апробацию) из различных источников о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, в том числе первичных социологических и статистических данных, сведений, размещаемых образовательными организациями на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru. и официальном сайте соответствующей образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивает информационно-методическое руководство проведением Оценки и взаимодействие с некоммерческими, в том числе, общественными организациями, средствами массовой информации, осуществляет информационное сопровождение мероприятий, проводимых в рамках процедуры Оценки, выполнение расчетов в отношении первичных социологических данных, интерпретацию результатов социологических опросов, подготовку и предоставление Совету информации об организации и результатах проведения Оценки, соответствующего аналитического отчёта, составление сравнительных рейтингов эффективности работы образовательных организаций и (или) реализуемых ими образовательных программ, обеспечивает распространение (публикацию, организацию публичного обсуждения и др.) результатов проведенной Оценки.

2.9 Отдел образования администрации Котельниковского муниципального района по запросу Совета и Оператора может предоставить информацию, необходимую для проведения Оценки. Оператор вправе обратиться в иные организации для получения информации о работе образовательных организаций.

2.10 Результаты анкетирования рассматриваются как исключительно конфиденциальная

информация и не могут быть раскрыты без прямого указания или согласия респондента. Все заполненные анкеты опроса могут быть использованы только в обобщенном виде в исследовательских целях. Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты и опроса следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующим независимость и анонимность участия в экспертном опросе. Содержание вопросов анкет опроса респондентов Оценки, форма указанных анкет, инструкции по их заполнению разрабатываются и утверждаются Оператором в рамках соответствующего локального нормативного акта.

Опрос потребителей образовательных услуг (родителей, обучающихся) – массовый опрос:

- не менее 250 анкет – образовательные организации (средняя школа) города Котельниково;
- не менее 400 анкет – образовательные организации (средняя школа) Котельниковского муниципального района;
- не менее 80 анкет – образовательные организации (основная школа) Котельниковского муниципального района;
- не менее 15 анкет – ЦО города Котельниково;
- не менее 350 анкет – дошкольные образовательные организации Котельниковского муниципального района;
- не менее 200 анкет – дополнительные образовательные организации Котельниковского муниципального района.

2.11 Оператор на основе полученных результатов социологического опроса в форме анкетирования респондентов Оценки производит расчет среднего значения по каждому вопросу анкеты опроса респондентов Оценки, а также осуществляет расчёт среднего значения по итогам анализа информации, размещаемой каждой образовательной организацией на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru. и официальном сайте соответствующей образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Анализ вышеуказанных официальных сайтов осуществляется посредством просмотра содержимого страниц соответствующего Интернет-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия необходимой информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта.

2.13 На основании вышеуказанных данных Оператор составляет для последующего формирования рейтинга образовательных организаций соответствующий сводный показатель Оценки по каждой образовательной организации в электронном виде и на бумажном носителе. Результаты Оценки представляются преимущественно в форме рейтинга, являющегося такой формой представления результатов сопоставительной Оценки, при которой объекты Оценки сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Как правило, размещение осуществляется по принципу «от лучших - к худшим». Рейтинг образовательных организаций формируется при наличии в нём не менее трёх образовательных организаций. Рейтинг образовательных организаций составляется на основе сводного интегрального показателя Оценки по соответствующей отдельной образовательной организации.

Каждой образовательной организации присваивается порядковый номер по мере уменьшения оценочного балла. Образовательной организации, которая получила высший оценочный балл, присваивается первый номер. В случае если несколько образовательных организаций получили одинаковый оценочный балл, порядковые номера таким образовательным организациям присваиваются в алфавитном порядке.

Оценка и рейтинги деятельности образовательных организаций формируются по типам и перечню образовательных организаций, и включают рейтинг образовательных организаций с выделением лучшей образовательной организации, а также рейтинг образовательных организаций по типам образовательных организаций с выделением лучшей образовательной организации рассматриваемого типа в сфере образования.

При составлении рейтингов деятельности образовательных организаций по результатам Оценки Оператор должен учитывать специфику факторов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг (территориальное расположение, направленность

образовательных программ, особенности контингента обучающихся и др.). Результаты Оценки представляются Оператором на утверждение Совета с последующим направлением их в отдел образования администрации Котельниковского муниципального района. Информация о результатах Оценки и соответствующие предложения Совета по повышению качества предоставления образовательных услуг образовательными организациями подлежат обязательному рассмотрению отделом образования администрации Котельниковского муниципального района в месячный срок со дня их получения.

Образовательными организациями, занявшими нижние строчки в рейтинге образовательных организаций по итогам Оценки, в течение 10 дней после поступления вышеуказанных предложений Совета разрабатывается и согласовывается с отделом образования администрации Котельниковского муниципального района план мероприятий по улучшению качества их образовательной деятельности с учётом конкретных результатов Оценки. Указанный план мероприятий, а также результаты исполнения этого плана мероприятий представляются соответствующей образовательной организацией для рассмотрения в Совет. Отдел образования администрации Котельниковского муниципального района обеспечивает контроль за выполнением планов мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций и учет результатов их исполнения при оценке эффективности деятельности руководителей образовательных организаций.

2.13 По решению Совета рейтинг образовательных организаций, а также рекомендации Совета по повышению качества образовательной деятельности образовательных организаций, планы мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций публикуются на официальном сайте отдела образования администрации Котельниковского муниципального района, на официальных сайтах подведомственных отделу образования администрации Котельниковского муниципального района образовательных организаций, на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".