

УТВЕРЖДЕНЫ
 Решением Общественным советом
 по проведению независимой оценки
 качества образовательной деятельности
 в учреждениях, осуществляющих образовательную
 деятельность, подведомственных
 отделу образования администрации
 Котельниковского муниципального района
 от 07 октября 2015 года

Методика расчета значений показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Котельниковского муниципального района

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

№ n/n	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Значение показателя в баллах	Источник информации
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для муниципальных организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактуальная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актуальная информация	сайт организации сайт www.bus.gov.ru
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактуальная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актуальная информация	сайт организации
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – взаимодействие с получателями образовательных услуг не обеспечено;	сайт организации

	направленных на улучшение работы организации		<p>1 – обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг;</p> <p>1 – взаимодействие с получателями образовательных услуг обеспечено по электронной почте;</p> <p>2 – на сайте организации функционирует гостевая книга;</p> <p>6 – обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации</p>	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 – не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан;</p> <p>1 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону;</p> <p>1 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте;</p> <p>3 – наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте;</p> <p>5 – обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан</p>	сайт организации
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>3 – организация имеет физкультурный зал;</p> <p>3 – организация имеет музыкальный зал;</p> <p>4 – организация оборудована прогулочными площадками, обеспечивающими физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке;</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования статформа 85-К

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 2 - наличие помещений медицинского назначения; 2 – наличие программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности; 2 – наличие в штате организации инструктора по физической культуре; 4 – в организации созданы необходимые условия для питания детей (оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования статформа 85-К
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися; 3 – в организации проводятся групповые коррекционно-развивающие занятия; 3 – в организации проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия; 4 – в организации созданы условия для освоения образовательных программ в различных режимах, формах</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – дополнительные образовательные программы не реализуются; 5 – наличие дополнительных образовательных программ 1-3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг; 5 – наличие дополнительных образовательных программ более 3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг</p>	сайт организации

2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – в организации не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; 3 – наличие в штате организации педагога-психолога; 3 – наличие в организации логопункта; 4 – наличие в организации консультационного пункта	сайт организации отчет о результатах самообследования
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – в организации не созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов; 2 – наличие в штате организации учителя-логопеда, логопеда; 2 – наличие в штате организации учителя-дефектолога; 2 – в организации реализуются адаптированные образовательные программы; 4 – обеспечена доступность для детей с ОВЗ и детей-инвалидов всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность	сайт организации отчет о результатах самообследования
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования

2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций

№ n/n	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Значение показателя в баллах	Источник информации
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактуальная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актуальная информация	сайт организации сайт www.bus.gov.ru
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактуальная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актуальная информация	сайт организации
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: Значение показателя рассчитывается как сумма значений:	сайт организации

	внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		<p>0 – взаимодействие с получателями образовательных услуг не обеспечено;</p> <p>1 – обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг;</p> <p>1 – взаимодействие с получателями образовательных услуг обеспечено по электронной почте;</p> <p>2 – на сайте организации функционирует гостевая книга;</p> <p>6 – обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации</p>	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 – не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан;</p> <p>1 – наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте;</p> <p>2 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону;</p> <p>3 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте;</p> <p>4 – обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан</p>	сайт организации
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>1 – количество компьютеров в организации в расчете на одного учащегося выше среднего регионального показателя;</p> <p>2 – количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося в организации составляет 15 и более;</p> <p>3 – организация имеет читальный зал с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров;</p> <p>4 – в организации созданы условия для пользования широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с)</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>2 - организация имеет физкультурный зал;</p> <p>2 - организация оборудована необходимыми спортивными сооружениями (стадион, спортивные помещения, тир и др.);</p> <p>2 – наличие программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;</p> <p>4 – в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания</p>	сайт организации
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 – в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися;</p> <p>2 - в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы реализации образовательных программ;</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования

			<p>3 – в организации созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ;</p> <p>5 – в организации созданы условия для получения образования с углубленным изучением отдельных предметов, в том числе в рамках профильного обучения</p>	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 – дополнительные образовательные программы не реализуются;</p> <p>5 – наличие дополнительных образовательных программ 1-3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг;</p> <p>5 – наличие дополнительных образовательных программ более 3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг</p>	сайт организации
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 – учащиеся не принимают участие в различных конкурсах и мероприятиях;</p> <p>1 – доля учащихся, принявших участие в конкурсах, олимпиадах различного уровня, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях превышает средний региональный показатель;</p> <p>2 – наличие учащихся-победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов регионального уровня;</p> <p>3 - наличие учащихся-победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов федерального уровня;</p> <p>4 - наличие учащихся-победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов международного уровня</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования

2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – в организации не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; 5 – наличие в организации структурных подразделений, обеспечивающих проведение комплекса реабилитационных и др. медицинских мероприятий; 5 – наличие в штате организации педагога-психолога, социального педагога	сайт организации
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – в организации не созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов; 2 – наличие в штате организации учителя-логопеда, логопеда; 2 – наличие в штате организации учителя-дефектолога, других специалистов в области коррекционной педагогики; 2 – в организации реализуются адаптированные образовательные программы; 4 – в организации обеспечена доступность для детей с ОВЗ и детей-инвалидов всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность	сайт организации
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактуальная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актуальная информация	сайт организации

3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования

№ n/n	Показатели	Единица измерения (характеристика показателя)	Значение показателя в баллах	Источник информации
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактуальная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актуальная информация	сайт организации сайт www.bus.gov.ru

1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактуальная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актуальная информация	сайт организации
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – взаимодействие с получателями образовательных услуг не обеспечено; 1 – обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг; 1 – взаимодействие с получателями образовательных услуг обеспечено по электронной почте; 2 – на сайте организации функционирует гостевая книга; 6 – обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации	сайт организации
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан; 1 – наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте; 2 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону; 3 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте; 4 – обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения	сайт организации

		обращений граждан		
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>3 – количество компьютеров в организации в расчете на одного учащегося выше среднего областного показателя;</p> <p>3 - в организации созданы условия для пользования широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с);</p> <p>4 – в организации оборудованы необходимые помещения для образовательной деятельности с учетом специфических реализованных образовательных программ, в том числе учебные классы, лаборатории, мастерские, танцевальные классы, спортивный зал, бассейн</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования
2.2.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 – в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися;</p> <p>2 - в организации созданы условия для реализации образовательных программ для детей дошкольного, младшего школьного, среднего школьного, старшего школьного возраста;</p> <p>2 – в организации созданы условия для реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения;</p> <p>2 – наличие образовательных программ для детей с выдающимися способностями и с особыми потребностями в образовании;</p> <p>4 – в организации созданы условия для учебно-исследовательской, проектной деятельностью</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования

2.3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 – учащиеся не принимают участие в массовых мероприятиях (конкурсах, соревнованиях, фестивалях, конференциях и др.);</p> <p>1 – удельный вес участников массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) в общей численности учащихся выше среднего регионального показателя;</p> <p>1 – наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) муниципального уровня;</p> <p>1 - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) регионального уровня;</p> <p>1 - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) межрегионального уровня;</p> <p>3 - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) федерального уровня;</p> <p>3 - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) международного уровня</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования
2.4.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 – в организации не созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;</p> <p>5 – в организации реализуются адаптированные образовательные программы;</p> <p>5 – в организации созданы специальные условия для детей с ОВЗ, детей-инвалидов, в том числе</p>	сайт организации

			обеспечен доступ в здания организации и др. условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ учащимися с ОВЗ, детьми-инвалидами	
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования